

## COMBINATIE REISINFORMATIE EN TELEWERKEN KAN BEREIKBAARHEID BEVORDEREN

2 februari 2015

**Onder bepaalde omstandigheden leidt gedrag van reizigers die zowel reisinformatie gebruiken als kiezen voor telewerken tot een betere bereikbaarheid. Dit concludeert NWO-onderzoeker Ruihua Lu die op zijn dissertatie over de relatie tussen ICT en bereikbaarheid promoveerde aan de Technische Universiteit Delft op 2 februari.**

Lu onderzocht de mate waarin de beschikbaarheid van ICT (zoals mogelijkheden voor telewerken en reisinformatie) het reisgedrag van forenzen beïnvloedt en daarmee de algehele bereikbaarheid. Hij ontwikkelde onder meer een model waarmee de effecten van ICT op bereikbaarheid kunnen worden gemeten. Lu: 'Bij verdere doorontwikkeling van dit model wordt het mogelijk om het werkelijke gedrag van reizigers rond reisinformatie en telewerken in beeld te brengen. Bovendien is het model in staat keuzes rond reisinformatie en telewerkactiviteiten met elkaar in verband te brengen. Zo heb ik geconstateerd dat er een mogelijke synergie bestaat tussen reisinformatie en telewerken. Tezamen kunnen ze voor een verbeterde bereikbaarheid zorgen, doordat er bijvoorbeeld minder files ontstaan, wanneer mensen reisinformatie en telewerken combineren. Maar dit effect treedt niet in alle gevallen op.'

### *ICT beter meenemen in beleid*

Uit Lu's onderzoek vloeien belangrijke beleidsaanbevelingen voort. Eén ervan is dat bereikbaarheidsbeleid op dit moment nog te weinig rekening houdt met effecten van ICT. Lu: 'Dit komt onder andere doordat er verschillende definities en normen zijn voor het begrip bereikbaarheid.' Een ander punt is dat beleidsmakers meer rekening zouden moeten houden met de voorkeuren van reizigers rond ICT. De verscheidenheid in voorkeuren is bepalend voor de mate waarin ICT kan bijdragen aan het verbeteren van de bereikbaarheid. Lu: 'Als je die voorkeuren negeert, krijg je onjuiste inschattingen van de effectiviteit van bepaalde ICT-gerelateerde maatregelen en strategieën. Tel problemen met evalueren van beleid daarbij op en het wordt heel lastig om een goede kosten- en batenafweging te maken tussen verschillende beleidsopties.'

### *Combinatie reisinformatie en tele-activiteiten steeds meer voor de hand*

Het zou volgens onderzoeker Lu goed zijn wanneer beleidsmakers in elk geval zowel de effecten van reisinformatie als de effecten van telewerken en andere 'tele-activiteiten' in hun onderlinge samenhang zouden meenemen in hun bereikbaarheidsbeleid. Lu: 'Veel mensen combineren die mogelijkheden. Bovendien gebruiken ze voor ICT steeds meer dezelfde apparaten en media, waardoor combinaties nog meer voor de hand liggen.'

### *Beter onderbouwd bereikbaarheidsbeleid*

Lu's model kan helpen bij het verder verkennen van synergetische effecten tussen verschillende ICT-gerelateerde investeringen. Lu: 'Het model kan laten zien in welke situatie investeringen in reisinformatie en telewerkfaciliteiten elkaar kunnen versterken. Ook kun je met het model de voordelen van ICT-gerelateerde investeringen voor de bereikbaarheid voorspellen en kwantificeren. Dat is handig voor een kosten-batenanalyse van beleidsmaatregelen.'

### *Achtergrondinformatie*

Het promotie-onderzoek 'The Effects of Information and Communication Technologies on Accessibility' door Ruihua Lu maakt deel uit van het programma 'Traveller Response and Information Service Technology: Analysis and Modelling (TRISTAM)', een onderdeel van het NWO-programma Duurzame Bereikbaarheid van de Randstad. Promotoren zijn prof. dr. Bert van Wee en prof. dr. ir. Caspar Chorus.

<https://repository.tudelft.nl/islandora/object/uuid%3A85f8dd46-f770-4a9d-9855-d1d8b32127f2>