



Scripts

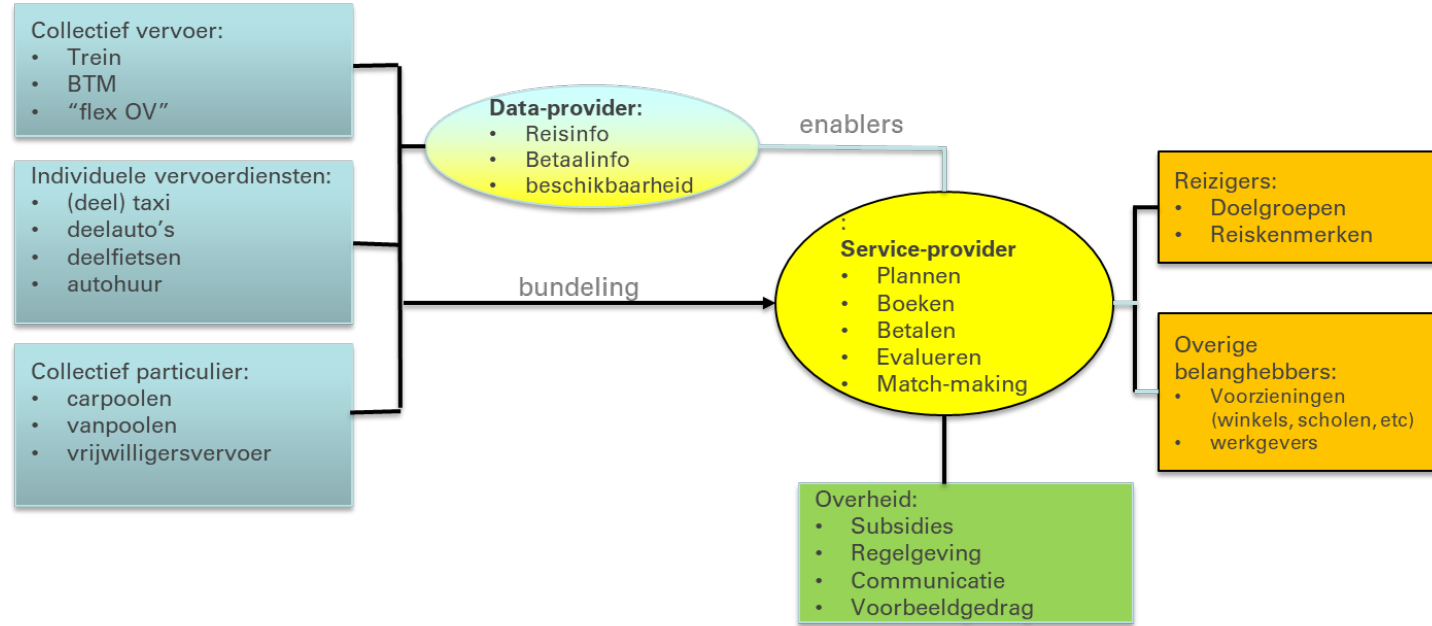
Smart Cities' Responsive Intelligent Public
Transport Systems

Henk Meurs, Radboud Universiteit

Samenwerking TU-Eindhoven, TU Delft, Radboud en HAN
en groot aantal maatschappelijke partners

Harry Timmermans

Kenmerken project



Beoogde producten:

- Modellen om **vraag** naar hybride diensten te voorspellen
 - Flexibiliteit diensten in combinatie met rol ICT
- Modellen voor optimaal ontwerp **aanbod** en prognoses effecten
 - Samenhang vaste en flexibele systemen
- Ontwikkeling kader voor **governance/implementatie** systemen
 - Samenwerking overheden en private partijen

SCRIPTS – Deelprojecten

01. Vraag naar diensten

- Latente vraag
- Reacties op aanbod
- Dynamiek

TU Eindhoven

02. Aanbod

- Systeem kenmerken
- Netwerk ontwerp
- Effecten

TU Delft

- Pilots
- Feedback
- Communicatie
- Monitoring / evaluatie

HAN Hogeschool

SCRIPTS

04. Living labs

03.. Governance

- Business modellen
- Stakeholder strategie
- Robuuste besluitvorming
- Implementatie strategie

Radboud Universiteit



SCRIPTS – Wat liep anders dan verwacht?

1. Snelle ontwikkeling Mobility as a Service (MaaS)

- Staat in regeerakkoord
- Bijdrage SCRIPTS aan White Paper I&W
- I&W start met grootschalige pilots in regio's

Gevolgen voor SCRIPTS:

- Forse toename onderzoeksvragen (hoe te implementeren)
- Toenemende druk snel te leveren
- Lessen SCRIPTS pilots bruikbaar voor grootschalige pilots I&W

2. Co-creatie pilots met gebruikers moeilijk

- Bij OV ligt veel vast → concessies
- Grote belangen overheden en bedrijfsleven
 - Samenwerking in uitvoering belangrijke opgave
- Veel technische aanpassingen nodig → van silo's naar samenwerking
 - Wie betaalt dit → additionele bijdragen decentrale overheden

Gevolgen voor SCRIPTS:

- Tijdsplanning pilots in geding
- Onderzoeksvragen pilots vaak niet gelijk aan academische vragen

3. Taalbarrieres PhD's en post-docs tov NL-partners

SCRIPTS-pilots

- Pilots binnen SCRIPTS:
 - Regio Arnhem Nijmegen: **SLIM Heijendaal**/Breng Flex
 - Regio Eindhoven: STRIIP-S
 - Regio Amsterdam: Aansluitingen Noord-Zuid lijn
- Kenmerken SLIM Heijendaal:
 - Techniek: MaaS Platform door GoAbout
 - Doelgroep: studenten en medewerkers onderwijsinstellingen
 - Opdrachtgever: provincie en Kenniscentrum Breng
- Stand van zaken: bezig met implementatie
- Lessen inzake implementatie:
 - Governance cruciaal voor realisatie:
 - Actieve betrokkenheid partners cruciaal
 - Rekening houden met belangen betrokkenen
 - Grote stap van commitment naar uitvoering in de praktijk
→ technologie, financiering, contracten
 - Vraagt veel menskracht en doorlooptijd
 - Gebruikers zelf (nog) niet aan het woord

SCRIPTS-kauwvraag

Stelling: Implementatievraagstukken verdienen veel meer aandacht in voorstellen met pilots waarbij maatschappelijke partners zijn betrokken (nu vooral focus op technische haalbaarheid)

Deelvragen:

- Academische rol bij project- en procesmanagement
- Rol van PhD's → leveren kennis aan, maar type kennis en timing?
- Aandacht projectcyclus vraag veel doorlooptijd:
 - Kennis → pilots → aanscherping kennis →